

職員12名

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	12			
	② 職員の配置数は適切であるか	10		2	ニーズに更に対応するためには足りない? (人件費との兼ね合いで難しいか)
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	6		→ 本評価後、飛散防止LEDを設置しました。
業務改善	④ 業務改善を進めるための PDCA サイクル (目標設定と振り返り) に、広く職員が参画しているか	9	3		個別支援計画を基に、話し合いを重ねます。
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	4	2	} 本評価後の実施しました。
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	4	4	
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	3	5	10数年前に実施、今後もしっかりと行います。
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	12			療育分野のケース会議、研修の実施 (外部 & 施設内研修)
適切な支援の提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	12			
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	9	2	1	入会時の KIDS、必要時の K 式 及び WISC
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	11		1	
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	11	1		
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	10	2		
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	2	1	時間・枠の都合で希望通りにならぬことがある。要検討
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	10	2		
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	12			
⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10	2			

関係機関や保護者との連携	⑩	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	10	2			
	⑪	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	4	8		→職員室に設置、読み出し指導	
	⑫	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	11	1			
	⑬	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	3	4	(保護者へ通して情報共有)	
	⑭	医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5	3	4	(保護者へ通して)	
	⑮	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	3	4	個人情報で保護しつつ、見学へ受け入れ	
	⑯	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	6	4	保護者へ依頼して、文書作成の予定あり。	
	⑰	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	5	4		
	⑱	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	6		
	⑲	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5	3	4		
	⑳	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	12				
	㉑	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	6	5	1		
	保護者への説明責任等	㉒	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	12			面接時、及び総会、不便利にて。
		㉓	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	11	1		
		㉔	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	12			今後も提案を! (負担も心配...減らしたい事?)

保護者の

	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			職員、保護者、子供 - 手を取り、(問題があれば) 解決にいきます!
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	12			毎月の通信 & 別途プリント配布
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	12			
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	12			
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	6	1	5	以前はバザー等で交流していましたが、 最近では町内会のみ(要検討)
	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	10	2		地域連携会や、更に告知します。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	3	4	
非常時等の対応	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9	3		マニュアル設置、会議で研修 チームで進める(一人か抱えこまない!)
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	6		重要事項説明書に記載 女子は、やむを得ない状況 にのみ行う予定です!
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	2	4	(食事の提供は基本無い)アレルギー確認を!
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	6		→ 職員室に事例集を作成、設置済み ★今後共有していきます!

現会員57名中、放課後会員48名(9名は見送)の内、回答数(45)

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43	2		スペースを増えれば、活動の幅が 更に広がると嬉しい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	44		1	①学校の学習のフォローもしてくれと 思っています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	37	6	2	①雨の日は車いすの降りか けが怖い。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	44	1		①毎日意見を聞いてくれるのが いい。
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	40	5		・療育の場での必要なし ・個別指導の場での必要ありと思ったり ・交流はほしくとも思ったりする。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	14	2大	・個別に訓練や子ども達の評価対象にする ・先生は療育に集中してほしいので、無くとも 満足しています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44	1		・先生は療育に集中してほしいので、無くとも 満足しています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	43	2		・メールでやり取り、校外へは出ない。 ①行事等(各家庭)に兄弟とふれあわせたい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	4	1	①電話も含めて、気軽に相談できると いい。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	41	4		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	40	5		①口頭での報告、説明も早い
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43	2		
非常時等の対応	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	44		1	①月一回通信の色紙が情報もわかる ①通信日子供も読みやすく、スケジュール 確認も、親子とかわり役だと思える。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	44	1		①年何回か呼びかけ(確認)も いい。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	42	3		①災害対応マニュアルも、 子どもと毎年説明がなされています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	16	9	・保護者の付加価値は高いと大丈夫です。 ・個別指導は、子供と一緒に訓練は 難しいので、職員間だけでもOKだと思ったり。

満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	42	2	1	① とくを楽しみにしています。 ② 毎日とくを楽しんでいます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	44	1		① 専門性の高い分野を2unitの指導に 下り、子供の発達について常に工夫を凝らしている。 ② しゃべり支援者の話を聞いて適切な支援して いるとありがたい。心が安らぎます。 ③ 子供一人一人の発達に合わせたプログラムを 提案しているが、成長を感じている。やはり、 色々な場所へいきなり、感謝の気持ちでいっぱい

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。